



ZPM Hańderek Sp. j.

Wdrożenie ERP w zakładzie przetwórstwa mięsnego

Oprogramowanie

Wdrożenie

Klient

enova365
dla biznesu

markom
SYSTEMY INFORMATYCZNE



O firmie

Zakład Przetwórstwa Mięsnego Hańderek mieści się w Buczkowicach k/ Bielska-Białej w pięknej okolicy, u stóp Góry Skrzyczne i Jeziora Żywieckiego. Zakład jest firmą rodzinną prowadzoną przez Wojciecha i Pawła Hańderek. W tej formie prawnej obecny jest na rynku wędliniarskim już od 1992 roku. Jednak tradycje rodzinne produkcji wędlin sięgają o całe pokolenie wstecz. Stąd nie bez przyczyny chwalimy się tradycyjnymi recepturami produkowanych wędlin. W historii zakładu przełomowym momentem było przystąpienie Polski do Unii Europejskiej, które to dało firmie duży bodziec do rozwoju zarówno w obszarze modernizacji produkcji jak i poszerzenia rynków zbytu. W chwili obecnej firma zatrudnia około 250 osób i dostarcza mięso i wędliny do klientów poprzez 3 kanały dystrybucji tj. 15 sklepów firmowych, sieć detalicznych sklepów jak również poprzez największe hurtownie w Polsce.



Wyzwanie



Dynamiczny rozwój Firmy spowodował konieczność zmiany obecnie wykorzystywanego systemu i potrzebę wdrożenia kompleksowego informatycznego systemu zarządzania.

Głównymi celami stawianymi przed nowym systemem była jego integracja z wewnętrznym Systemem Zamówień obsługującym procesy logistyczne związane z realizacją zamówień Klientów oraz ścisła integracja obszarów Księgowego i Handlowego w zakresie przepływu informacji o sprzedaży i zaewidencjonowanych płatnościach Klientów. Dodatkowo, wraz z wdrożeniem nowego systemu zarządzania, przygotowany miał zostać dedykowany moduł dla Przedstawicieli Handlowych, obsługiwany przez przeglądarkę internetową i pozwalający na dostęp m.in.: do informacji handlowych Klientów danego

Przedstawiciela, aktualnych promocji i zestawów raportów. Kluczowymi cechami, które wpłynęły na wybór systemu była przede wszystkim możliwość przygotowania niestandardowych integracji z innym oprogramowaniem, elastyczność w konfiguracji i intuicyjność obsługi systemu.

Wdrożenie

Wdrożenie systemu zostało przeprowadzone w 2009 r. przez firmę MAR -KOM Systemy Informatyczne S.C, która przygotowała i sparametryzowała konfigurację systemu do wymagań Firmy, przeprowadziła szkolenia użytkowników oraz świadczyła asystę powdrożeniową w pierwszym okresie użytkowania systemu.



Wdrożenie systemu enova365 pozwoliło na usprawnienie przepływu informacji między Działem Realizacji Zamówień a Działem Księgowość i Działem Handlowym. Wdrożenie dodatku elektronicznych wyciągów bankowych pozwoliło na zautomatyzowanie procesu ewidencji operacji na rachunkach bankowych. Dzięki wdrożeniu modułu dostępu do systemu enova365 i Zamówień poprzez przeglądarkę internetową, przedstawiciele handlowi otrzymali dostęp do informacji o bieżących obrotach swoich Klientów, stanie płatności oraz aktualnych promocjach.

Na przełomie 2014 i 2015 roku funkcjonalność systemu enova365 została rozbudowana o moduł integracji z system MaxPOS, pracującym na terminalach typu POS w sklepach firmowych. Integracja opierała się na wymianie danych dotyczących cenników, danych kontrahentów oraz transakcji bezpośrednio między terminalami POS a systemem enova365. Dzięki temu uzyskano dostęp do aktualnych informacji odnośnie sprzedaży produktów oraz obrotów w placówkach handlowych. Płynna wymiana informacji między sklepami firmowymi a centralą pozwoliła również na znaczną optymalizację czasu potrzebnego do przygotowania miesięcznego rozliczenia sklepów. W kolejnym etapie wdrożenia przygotowany został moduł Programu Lojalnościowego, który pozwolił na wprowadzenie Kart Stałego Klienta. Moduł ten, stanowiący integralną część systemu enova365, pozwolił na analizę transakcji Klientów i naliczanie na tej podstawie bonów rabatowych. Cały proces związany z przygotowaniem bonów, poinformowaniem Klientów poprzez wiadomości SMS o ich naliczeniu, późniejszym wydrukiem oraz przygotowaniem korespondencji odbywa się w systemie enova365, dzięki czemu udało się zredukować czas potrzebny na realizację procesu do niezbędnego minimum.

„Wdrożenie systemu enova365 pozwoliło nam na usprawnienie przepływu informacji w firmie. Dzięki dużym możliwościom parametryzacji i elastyczności udało się dostosować system do naszych potrzeb. Dzięki przygotowanemu mechanizmowi integracji enova365 z wewnętrznym Systemem Zamówień, możliwie było zredukowanie czasu potrzebnego na przygotowanie dokumentów sprzedaży i wydań magazynowych dla realizowanych zamówień niemal o połowę (...).”

Paweł Hańderek, właściciel, Hańderek sp. j.

W firmie wdrożono moduły:

- enova365 Księga Handlowa
- enova365 Księga Inwentarzowa
- enova365 Kadry Płace
- enova365 Handel
- enova365 Elektroniczne Wyciągi Bankowe
- enova365 Dodatkowe Tabele

Firma MAR -KOM Systemy Informatyczne S.C. dostarczyła i przygotowała również całą infrastrukturę informatyczną oraz zaprojektowała i wdrożyła system kopii zapasowych serwerów pozwalający na uruchomienie bazy danych systemu enova365 w ciągu niespełna 10 min od momentu wystąpienia awarii. Pozwalaj to obniżyć poziom ryzyka związany z przestojem w pracy Firmy.

„Wybór systemu enova365 okazał się trafioną decyzją (...). W dowolnym momencie możemy zwiększyć funkcjonalność systemu, dostosowując go naszym wymaganiom. Możliwości jakie daje nam system enova365 pozwalając nam planować kolejne projekty związane z jego rozbudową, zaś firma MAR-KOM jest partnerem który jest w stanie zrealizować nasze założenia.”

Paweł Hańderek, właściciel, Hańderek sp. j.

Korzyści



Integracja z zewnętrznym oprogramowaniem

Wykorzystując możliwości systemu enova365 w zakresie integracji z zewnętrznym oprogramowaniem udało się usprawnić dwukierunkowy przepływ informacji między System Zamówień a enova365.

Lepszy przepływ informacji

enova365 jako system zintegrowany, wykorzystujący jedną bazę danych, gwarantuje że dane wprowadzone raz do systemu dostępne są natychmiast w pozostałych modułach.

Optymalizacja czasu

Dzięki odpowiednio przygotowanej konfiguracji oraz przygotowaniu dedykowanych rozwiązań udało się zmniejszyć nakład czasu potrzebny na wykonywanie poszczególnych procesów m.in.: w przypadku realizacji i fakturowania zamówień było to niemal o połowę.

Elastyczność raportowania

Wykorzystując mechanizmy raportowania enova365, przygotowane zostały dedykowane zestawienia na poszczególnych działach Firmy jak i dla Zarządu.

MAR-KOM Systemy Informatyczne
Ul. Katowicka 96A, Bielsko Biała
Tel. 33 486 67 93
www.mar-kom.pl

Hańderek sp. j.
Ul. Nadbrzeżna 821, Buczkowice
Tel. 33 827 30 40
www.handerek.com.pl