

"AQUA" S.A.  
43-300 Bielsko-Biała,  
ul. 1 Maja 23  
tel.: +48 33 828 02 00  
www.aqua.com.pl



## enova365 w AQUA S.A. – Case Study

Kwiecień 2018

### MODUŁY ENOVA365:

enova365 Kadry Płace  
enova365 Workflow  
enova365 Podgląd  
enova365 Pulpit Pracownika  
enova365 Pulpit Kierownika  
enova365 Pulpit Workflow

enova365  
dla biznesu

### DODATKOWE MODUŁY:

enova365 Czas Pracy  
enova365 Harmonogram Zadań  
Markom Harmonogramy Czasu Pracy

### O FIRMIE

Aqua S.A. jest spadkobierczynią bogatej tradycji bielskich wodociągów. Spółka prowadzi działalność wodociągowo-kanalizacyjną na terenie Bielska-Białej i sąsiednich gmin.

Spółka poprzez 40 tysięcy punktów sprzedaży dociera do ok. 300 tys. mieszkańców oraz odbiera i oczyszcza ścieki od przeszło 166 tys. mieszkańców. Aqua dostarcza rocznie ok. 14 mln m<sup>3</sup> wody oraz odbiera i oczyszcza ok. 12 mln m<sup>3</sup> ścieków. Z usług oferowanych przez Aquę korzystają gospodarstwa domowe, spółdzielnie mieszkaniowe, instytucje publiczne oraz zakłady przemysłowe i usługowe. Spółka posiada dwie duże i kilka mniejszych stacji uzdatniania wody oraz dwie mechaniczno-biologiczne oczyszczalnie ścieków. Największe ujęcia znajdują się: w Kobiernicach na rzece Sole, w dolinie rzeki Wapienica oraz na rzece Żylica w Szczyrku. Woda do odbiorców dostarczana jest systemem rur o łącznej długości 2026,2 km. Aqua ujmuje ścieki odprowadzane przez ludność i przemysł do sieci kanalizacyjnej, która liczy 1246,1 km długości.

W swojej pracy Spółka stosuje ekologiczne rozwiązania poprzez wykorzystywanie energii odnawialnej. Rozwiązania te mają charakter uniwersalny dla całej branży wodociągowo-kanalizacyjnej oraz są przykładem skutecznego, efektywnego oraz opłacalnego ekonomicznie rozwiązania ekologicznego.



## WYZWANIA – SYTUACJA PRZED WDROŻENIEM

Firma AQUA S.A., do obsługi procesów kadro-płacowych wykorzystywała oprogramowanie, które nie spełniało wszystkich stawianych przed nim oczekiwań. Wybierając nowy system do zarządzania obszarami kadr i płac, AQUA S.A. za cel stawiała sobie wdrożenie systemu pozwalającego na pełną obsługę i wsparcie procesów kadrowych oraz płacowych zachodzących w firmie.

Jednym z głównych celów wdrożenia nowego systemu było usprawnienie i optymalizacja pracy związanej z wprowadzaniem i zarządzaniem danymi niemal 500 pracowników etatowych. Ponadto, istotnym elementem zmiany systemu była konieczność obsługi procesów związanych z planowaniem i przygotowywaniem grafików czasu pracy dla poszczególnych działów firmy. Pierwotnie grafiki czasu pracy przygotowywane były niezależnie przez wszystkie działy firmy i przesyłane do Działu Płac, gdzie następowało wprowadzenie przez użytkowników danych do systemu. Wiązało się ze znacznym nakładem pracy jak również z ryzykiem popełnienia błędu.

Dodatkowo, ważnym elementem wdrożenia nowego systemu była konieczność obsługi integracji z obecnym systemem Finansowo Księgowym SAP w zakresie pełnej dekretacji list płac.

*„Wybierający enova365 kierowaliśmy się dużymi możliwościami w zakresie konfiguracji i personalizacji systemu do naszych potrzeb. Zdecydowaliśmy się również na wdrożenie systemu enova365 ze względu na moduły Pulpit Kierownika i Pulpit Pracownika, które pozwoliły obsłużyć procesy kadrowe w ramach jednego systemu.”*

**Joanna Kucz-Gruszka**  
Kierownika Działu Kadr

## ROZWIĄZANIA

Wdrożenie systemu enova365 zostało zrealizowane w 2018r. przez firmę MAR-KOM Systemy Informatyczne S.C, Autoryzowanego Partnera enova365. W ramach wdrożenia przygotowana została konfiguracja systemu enova365, przeprowadzone zostały szkolenia stanowiskowe użytkowników Działu Kadr i Płac oraz Kierowników i zastępców poszczególnych działów firmy.

Dzięki wdrożeniu modułu enova365 Kadry Płace udało się zoptymalizować i skrócić czas niezbędny na przygotowanie i rozliczenie wynagrodzeń pracowników. Na etapie wdrożenia przygotowanych został dedykowany moduł Harmonogramów Czasu Pracy, realizujący zadania związane z planowaniem i rozliczaniem czasu pracy na poziomie działów firmy. Następnie, dane trafiają bezpośrednio na kalendarz czasu pracy pracowników, stając się podstawą naliczenia wynagrodzeń. Dodatkowo, funkcjonalność modułu Harmonogramów Czasu Pracy oparta została o moduł enova365 Pulpit Kierownika, dzięki czemu użytkownik końcowy korzysta z jednego, a nie kilku systemów równocześnie.

Wdrażając moduł enova365 Workflow, możliwe było obsłużenie procesów obsługi wniosków pracowniczych takich jak m.in.: wniosków o nieobecność czy pracę w godzinach nadliczbowych, jak również dedykowanych typów wniosków wykorzystywanych przez firmę AQUA S.A. Wykorzystanie modułu Workflow pozwoliło na optymalizację realizacji zadań oraz usprawniło przepływ informacji między działami firmy. Dodatkowym elementem wdrożenia modułu enova365 Workflow było uruchomienie dodatku enova365 Harmonogram Zadań, realizującego funkcje cyklicznych powiadomień i raportowania dla Działu Kadr i Płac.

„Na potrzeby firmy AQUA S.A. przygotowaliśmy dedykowany moduł Harmonogramów Czasu Pracy, rozszerzający standardową funkcjonalność enova3665 Pulpit Kierownika, zgodnie z wytycznymi otrzymanymi od Klienta. Udało się dzięki temu przygotować narzędzie pozwalające całkowicie zrezygnować z przygotowywania grafików czasu pracy w arkuszach MS Excel, spełniające wymagania firmy AQUA S.A.”

**Marcin Klus**

współwłaściciel MAR-KOM, Kierownik Wdrożenia



## KORZYŚCI

**Elastyczne algorytmy naliczeń wynagrodzeń** – obsługa indywidualnych składników wynagrodzeń,

**Rozwiązania dodatkowe** – enova365 Pulpit Kierownika rozszerzony o dodatkowy moduł Harmonogramów Czasu Pracy udostępnia jeden systemu pozwalający z zarządzanie pracownikami przez Kierownika Działu bez konieczności kontaktu z Działem Kadr;

**Dostępność** – moduły Pulpit Pracownika i Pulpit Kierownika udostępnia aktualne dane w dowolnym momencie przy użyciu przeglądarki internetowej,

**Szeroki zakres konfiguracji, skalowalność** – dzięki rozbudowanej konfiguracji, funkcjonalność enova365 została dopasowana do potrzeb firmy,

**Oszczędność czasu** – czas potrzebny na realizację procesów udało się skrócić co przełożyło się na realne oszczędności czasu,

**Zgodność a aktualnymi przepisami** – system enova365 jest na bieżąco aktualizowany, co gwarantuje zgodność z aktualnymi przepisami prawa,

FIRMA WDRAŻAJĄCA

**markom**  
SYSTEMY INFORMATYCZNE

**MAR-KOM Systemy Informatyczne**

**Marcin Klus, Anna Słupik-Klus S.C.**

ul. M.Michałowicza 46/3 43-300 Bielsko-Biała

tel.: 33 486 67 93 [www.mar-kom.pl](http://www.mar-kom.pl)